

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Исполнительного комитета
Кукморского муниципального района

А.Х.Гарифуллин



Отчёт

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг, организациями культуры Кукморского муниципального района в 2019 году.

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: радио, печатные издания.	30.06.2019	Директор МБУ «РДК» - Сафина А.Б., МБУ «ЦБС» - Касимова Р.Х., Музей – Давлетшина Л.А., ДМШ – Фасхутдинова Э.Х.	Контролирование размещенной информации на стендах и сайтах учреждений культуры и мун.района	15.03.2019 15.06.2019 15.09.2019 15.12.2019
2. Комфортность условий предоставления услуг					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание доступных услуг для маломобильных граждан	30.09.2019	Директор МБУ «РДК» - Сафина А.Б.	Ежегодно в рамках республиканской программы строительства и кап.ремонта СДК и СК создаются условия для маломобильных граждан	25.09.2019
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры					

5. Удовлетворенность условиями оказанных услуг

<p>Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания</p>	<p>Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.</p>	<p>30.12.2019</p>	<p>МБУ «РДК» - Сафина А.Б. Директор</p>	<p>Ежегодно в рамках республиканской программы строительства и кап.ремонта СДК и СК обновляется материально-техническая база учреждений культуры</p>	<p>25.12.2019</p>
--	---	-------------------	---	--	-------------------